

# HOTEL HELIOT

## *Conditions Générales de Vente*

### **Tarifcation :**

- Nos tarifs s'entendent en prix nets, service et TVA inclus et susceptibles d'être modifiés en raison de conditions économiques non prévues lors de l'impression des tarifs.
- Le prix des petits déjeuners n'est pas inclus dans le prix de la chambre. Les petits déjeuners sont servis en salle UNIQUEMENT et doivent être commandés la veille au soir, avant 22H, à la réception. Tout petit déjeuner commandé sera facturé.

### **Réservation :**

- Toutes les réservations doivent être garanties avec une carte bancaire valide à la date du début du séjour.

### **Annulation / Modifications :**

- Annulation sans frais si effectuée 24H à l'avance (heure locale), c'est-à-dire avant midi la veille du jour d'arrivée prévu. Elle doit être confirmée si possible par mail ou fax. Passé ce délai, toute annulation est impossible, le client accepte d'être débité du montant de la première nuitée.
- Modification possible en fonction des disponibilités de l'hôtel, si effectuée 24H à l'avance (heure locale), c'est-à-dire avant midi la veille du jour d'arrivée prévu. Elle doit être confirmée si possible par mail ou fax.

### **Nuitée :**

- La location des chambres s'entend de 13H à 11H le lendemain matin.

### **Enfants :**

- Gratuité pour les enfants occupant la chambre des parents (lit fourni par les parents).
- Lit bébé ou enfant peut être installé par nos soins pour un montant de 10 € par nuitée, sur réservation.

### **Animaux :**

- Pour des raisons de sécurité et d'hygiène, les animaux ne sont acceptés que tenus en laisse, pour un montant de 5 € par animal et par jour. Les animaux ne doivent pas être laissés seuls dans les chambres.

### **Tabac :**

- L'hôtel est entièrement NON FUMEUR.